

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ProAgeMedia GmbH & Co. KG im Rahmen der Vermittlung häuslicher Pflegekräfte/24h-Betreuung Stand: Mai 2014

§ 1 Allgemeines | Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für zwischen der ProAgeMedia GmbH & Co. KG (nachfolgend ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de), ihren Kunden und ihren Leistungserbringern bestehende Geschäftsbeziehungen, insbesondere bei der Vermittlung im Rahmen des Geschäftsbereichs „zuhause-liebevoll-betreut.de“.

2. Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Pflegebedürftige, Senioren, Angehörige und sonstige Dritte, die entweder für sich, einen Angehörigen oder Betroffenen ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de mit der Recherche einer 24h-Betreuung betrauen. Der Auftrag zur Recherche geht direkt an ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de.

3. Leistungserbringer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diejenigen Unternehmen und deren Mitarbeiter, die den Kunden der ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de Personalangebote im Rahmen der 24h-Betreuung in der eigenen Wohnung unterbreiten.

4. Absatzmittler im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist derjenige, der über ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de für seinen Kunden einen Pflegeplatz, ein Betreuungs- oder ein Wohnangebot für Senioren anfragt. Für seine Tätigkeit erhält der Absatzmittler nach einer erfolgreichen Vermittlung eine Handling-Fee.

5. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden/Leistungserbringers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Leistungserbringers die Leistungen des Leistungserbringers vorbehaltlos annehmen.

§ 2 Vermittlung

1. ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de wird den Kunden gegenüber ausschließlich als Vermittler tätig, so dass im Falle einer erfolgreichen Vermittlung einer 24h-Betreuungskraft der Hauptvertrag ausschließlich zwischen dem von ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de vermittelten Kunden und dem Leistungserbringer zustande kommt. ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de gibt daher in Bezug auf den zu vermittelnden Hauptvertrag nur Erklärungen im Namen ihres Kunden (Anfrageübermittlung an Leistungserbringer), nicht aber Erklärungen im eigenen Namen ab. Gleiches gilt für die an den Kunden übermittelten Informationen des Leistungserbringers (Angebotsübermittlung an Kunde).

2. Die Vermittlung erfolgt aufgrund eines Fragebogens zur Bedarfserfassung, welcher vom Kunden wahrheitsgemäß ausgefüllt sein muss. Hilfsweise kann auch ein Mitarbeiter der ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de die Angaben des Kunden erfassen. Dies kann schriftlich, per Fax, per E-Mail, telefonisch oder mündlich erfolgen. Die Angaben des Kunden werden von ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de an den Leistungserbringer übermittelt. Der Kunde erklärt sich durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Aufnahme seiner Daten und die Übermittlung an den Leistungserbringer einverstanden. Aufgrund der Angaben macht der Leistungserbringer konkrete Personalvorschläge. Bei Annahme eines Personalvorschlags durch den Kunden und der Unterzeichnung des daraus resultierenden Hauptvertrages kommt eine erfolgreiche Vermittlung zustande.

3. Die Vermittlung gilt jeweils für eine individuelle Anfrage und ist erfolgreich abgeschlossen mit Unterzeichnung des Hauptvertrages durch den Kunden. ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de tritt lediglich als Vermittler auf und haftet zu keinem Zeitpunkt für Schäden an Mensch oder Material.

§ 3 Zustandekommen des Hauptvertrages

1. ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de übermittelt dem Leistungserbringer schriftlich, per E-Mail oder per Fax den Fragebogen zur Bedarfserfassung, welcher vom Kunden wahrheitsgemäß ausgefüllt wurde. ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de haftet nicht für den Wahrheitsgehalt der Angaben des Kunden. Auf Basis dieser Anfrage unterbreitet der Leistungserbringer Personalvorschläge. Dieses Angebot ist sowohl gegenüber dem Kunden von ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de als auch gegenüber ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de verbindlich. Der Leistungserbringer verpflichtet sich, die Personalvorschläge wahrheitsgemäß und mit der größten Sorgfalt zusammenzustellen und ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de sowie deren Kunden darüber zu informieren, sobald sich Teile des Angebotes ändern.

2. Der Leistungserbringer übermittelt ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de die Personalvorschläge, welche ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de an den Kunden weiterleitet. Ist der Kunde mit diesem Angebot einverstanden, teilt er dies ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de mit, woraufhin ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de den Leistungserbringer über eine erfolgreich zustande gekommene Vermittlung unterrichtet. Der Hauptvertrag wird zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer geschlossen.

§ 4 Vermittlungsgebühr

1. Der Kunde verpflichtet sich, für die Vermittlungstätigkeit von ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de bei Abschluss eines entsprechenden Hauptvertrages zwischen dem Leistungserbringer und dem Kunden an ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de die Vermittlungsgebühr gemäß den in den Vermittlungsbedingungen akzeptierten Tarifen zu zahlen.

2. Die Vermittlungsgebühr ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung durch ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de, jährlich im Voraus.

3. Eine vorzeitige Beendigung des Hauptvertrages (innerhalb der ersten 30 Tage) begründet eine Kürzung der Vermittlungsgebühr des ersten Jahres um 50%.

§ 5 Haftung

Eine Haftung von ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de aufgrund unsachgemäßer Angaben des Leistungserbringers oder nur teilweiser oder mangelhafter Vertragserfüllung des Leistungserbringers oder dessen Personal ist ausdrücklich ausgeschlossen. ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlungsleistung. Gegenseitige Ansprüche sind also zwischen dem Leistungserbringer und dem Kunden abzuwickeln.

§ 6 Vertraulichkeit | Datenschutz

1. Der Leistungserbringer und ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de versichern sich gegenseitig Vertraulichkeit über alle zwischen ihnen ausgetauschten Kundendaten. Sowohl der Leistungserbringer als auch ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de bewahren über sämtliche sich aus ihrer Geschäftsverbindung ergebenden Informationen Stillschweigen. Der Leistungserbringer verpflichtet sich insbesondere, die durch ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de erhaltenen Informationen und Kundendaten nicht an Dritte weiterzugeben.

2. Der Leistungserbringer und ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de verpflichten sich, auch ihre Mitarbeiter, die im Rahmen der Geschäftsverbindung zwischen Leistungserbringer und ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de eingesetzt werden, zur Einhaltung der in Absatz 1 getroffenen Vertraulichkeitsvereinbarung zu verpflichten.

3. Die von ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de übermittelten Daten dürfen vom Leistungserbringer nur zur Durchführung der sich aus dem Hauptvertrag ergebenden Verpflichtungen unter Wahrung der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes verwendet werden.

§ 7 Gerichtsstand | Erfüllungsort

Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der ProAgeMedia/zuhause-liebevoll-betreut.de, Bad Kreuznach. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist Erfüllungsort Bad Kreuznach.

§ 8 Sonstiges

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen und die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll die wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem Sinn und Zweck der nichtigen Bestimmung möglichst nahe kommt.



zuhause-liebevoll-betreut.de

ein Service der
ProAgeMedia GmbH & Co. KG
Wöllsteiner Str. 1-3
55543 Bad Kreuznach